

Implementacja programu opieki farmaceutycznej w aptece ogólnodostępnej - dostosowanie do potrzeb osób niepełnosprawnych

dr inż. Konrad Żak

Specjalista ds. marketingu i HR
KonZak@interia.pl

Streszczenie: Opieka farmaceutyczna w aptece ogólnodostępnej zaliczona przez ustawodawcę do katalogu usług farmaceutycznych stanowi płaszczyznę współpracy trzech podmiotów: lekarza, pacjenta i farmaceuty. Wdrażanie programu opieki farmaceutycznej w praktyce aptecznej napotyka szereg barier. Jedną z nich jest dostosowanie izby ekspedycyjnej do potrzeb osób niepełnosprawnych, aby proces profesjonalnego doradztwa mógł przebiegać w cichej i spokojnej atmosferze, z zapewnieniem intymności oraz poufności informacji. Niniejszy artykuł przedstawia założenia programu opieki farmaceutycznej oraz warunki, jakie powinien spełnić podmiot świadczący usługi farmaceutyczne, aby móc skutecznie i efektywnie realizować społeczną misję w ramach powszechnego programu ochrony zdrowia publicznego.

Słowa kluczowe: opieka farmaceutyczna, apteka ogólnodostępna, świadczenie usług farmaceutycznych, prawo farmaceutyczne.

Kody klasyfikacji JEL: I14, I18, K32.